

novophar



Manual de Implementación

SEVEM



¿Que es Sevem?

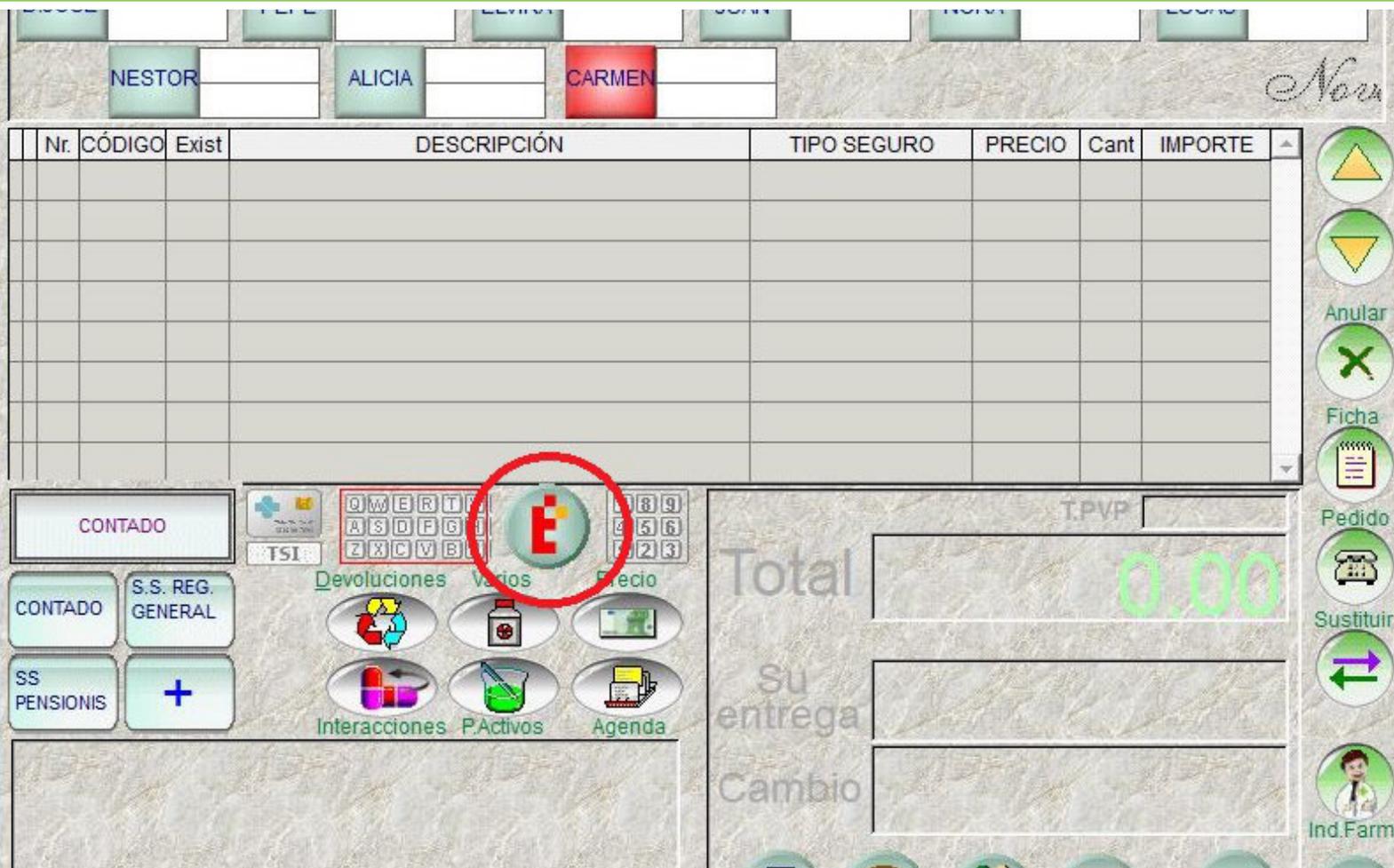
El sistema Español de Verificación de Medicamentos o Sevem, es un sistema que nace de la necesidad de luchar contra los productos farmacéuticos fraudulentos o de origen desconocido, que no solo ponen en riesgo la salud de los ciudadanos de la Unión Europea, sino que afectan también a las propias oficinas de farmacia y a los laboratorios que fabrican legalmente. Para establecer un control que permita certificar la calidad y origen de un medicamento se establece este sistema, compuesto de dos elementos principales, que permite la trazabilidad completa de un medicamento desde su origen: el fabricante, hasta su destino final: el paciente)

Por un lado, la inclusión de un código único para cada caja de tipo Datamatrix con toda la información relacionada del producto en su interior, tal como el lote, fecha de caducidad, número de serie individual, etc, permitirá la correcta identificación de forma inequívoca del producto, su recorrido y su origen para cada uno de los medicamentos que circulen por la Unión Europea. Por otro lado, la inclusión de un precinto anti-manipulación en cada uno de los medicamentos asegurará que el medicamento ha realizado su recorrido sin sufrir alteración alguna.

La Unión Europea se ha planteado la implantación de este nuevo sistema en cinco años, debido principalmente, a que actualmente hay un importante stock de medicamentos que estando afectados por Sevem, no disponen del código Datamatrix que identifica a cada caja de forma individual.

Desde Novophar hemos diseñado la incorporación del Sistema Sevem, con la intención de resultar lo más sencillo y transparente posible, pero sin restar potencia en sus funciones. Intentando que sea fácil, rápida, potente y lo más intuitiva posible.

Y sin más preambulos, veamos que hemos adaptado en Novophar para esta primera fase...



Cambios en la dispensación

Sevem permite operar de dos formas, Síncrona: que es la forma habitual de trabajar, y Asíncrona: prevista como método de uso en caso de caída de los sistemas Sevem o mal funcionamiento de estos.

Las operaciones Síncronas son todas aquellas que se resuelven de forma inmediata, es decir, los datos viajan al momento de realizar la operación, devolviendo el resultado de esta sobre la marcha. Las operaciones Asíncronas son aquellas que se quedan guardadas en el sistema, y que son enviadas posteriormente a la red Sevem, y cuyo resultado es devuelto más tarde. El modo en que deseemos realizar las operaciones en Novophar, puede ser establecido a través del configurador de Sevem en Anexo I, forzando manualmente un sistema u otro de trabajo o dejando que actúe de forma automática.

Uno de los cambios más apreciables visualmente de la incorporación del sistema Sevem en Novophar es la inclusión de un botón con el logotipo de Sevem en la pantalla de dispensación. Este botón sirve como indicador de la red Sevem, permitiéndonos saber si está en línea y su forma de operar. Estos estados son diferenciables por el borde de color del propio botón, y son los siguientes:

Vacio / Sin Color: Sevem esta activo y da la posibilidad de trabajar de forma Síncrona o Asíncrona.

Verde: Sevem está activo y se procederá a la dispensación de forma Síncrona.

Amarillo: Sevem está activo y se procederá a la dispensación de forma Asíncrona.

Rojo: La red Sevem no responde o no hay conexión con ella. En este caso se procederá a la dispensación, y los datos serán transmitidos de forma Asíncrona en cuanto la conexión con los servidores Sevem vuelva a estar disponible.



NESTOR ALICIA CARMEN 2 2 7,89

Nº	CÓDIGO	Exist	DESCRIPCIÓN	TIPO SEGURO	PRECIO	Cant	IMPORTE
00	684934	-3	LORATADINA COMBIX EFG 10 MG 20 COMPRIMIDOS	01 - Contado	2,99	1	2,99
00	712786	99	ASPIRINA 500 MG 20 COMPRIMIDOS	01 - Contado	4,90	1	4,90

T.PVP 7,89

Total 7,89

Su entrega

Cambio

ACIDO SALICILICO Y DERIVADOS COMPRIMIDOS

Excluido SS

Trabajar con Medicamentos Sevem

La operativa para dispensar productos en Novophar no cambia demasiado con la incorporación de Sevem. Como siempre, el primer paso será ir introduciendo los medicamentos que vamos a dispensar a nuestro cliente.

Para una correcta visualización e identificación en la dispensación de los medicamentos que estén afectados por Sevem, se ha añadido una nueva etiqueta de color en la tabla de productos dispensados.

Según vayamos escaneando los códigos de los medicamentos, tanto si son EAN como Datamatrix, o metiendo los productos de forma manual, se irán añadiendo estas etiquetas en color azul, para todos aquellos productos que estén afectados por Sevem.

Se recuerda que si el medicamento a dispensar dispone de un código Datamatrix, este debe usarse siempre al escanearlo.

La Unión Europea se ha planteado la implantación de este nuevo sistema en cinco años, debido principalmente, a que actualmente hay un importante stock de medicamentos que estando afectados por Sevem, no disponen del código Datamatrix que identifica a cada caja de forma individual.

Ajustándonos a la planificación del despliegue de la plataforma Sevem, tan solo la dispensación estará contemplada en esta primera fase de la implantación.

Consulta de Datos Sevem de un medicamento

Si queremos consultar los datos de un producto Sevem, podemos hacer click en el botón Sevem de la pantalla de dispensación con la línea del medicamento que deseamos consultar previamente seleccionada.

Esto nos abre la pantalla que vemos en la parte superior, donde podremos consultar los datos del código, número de serie, lote y Caducidad del medicamento.

Estos datos estarán rellenos por defecto al leer el código Datamatrix de la caja. En caso de estar vacíos o erróneos, podemos usar el botón con el icono del lápiz para entrar en modo de edición.

Hay que tener en cuenta que los campos marcados en Rojo, son obligatorios para la validación de los datos. Una vez finalizada la edición, pulsaremos sobre el botón OK para validar los cambios y Salir. Para salir de la pantalla sin cambios, pulsaremos en el botón de la puerta sin darle al OK.

Si deseamos vaciar por completo la ficha de datos, pulsaremos sobre la X roja. Por el contrario, si deseamos eliminar solo los datos de Lote o Caducidad, sin perder los datos obligatorios, pulsaremos sobre los botones de borrar que se encuentran al lado de cada uno de estos campos.

Aunque el Sistema Sevem se diseña para controlar totalmente la trazabilidad de cada producto fabricado, en la fase inicial, sólo se realizará el seguimiento de fabricación y dispensación, quedando para otras fases futuras el control del recorrido por cada Distribuidor y Almacén por el que pase cada producto.

Especialidades

684934 | **LORATADINA COMBIX EFG 10 MG 20 COMPRIMIDOS RECUBIE**

Grupo: OTROS ANTIHISTAMINICOS PARA USO SISTEMICO [R06AX]

Familia: []

Categoría: []

Forma Farm: COMPRIMIDOS

Laboratorio: COMBIX S.L. | Unidades: 20

Composición: LORATADINA 10,000 MG
LACTOSA (EXCIPIENTE) 78,500 MG
ALMIDON DE MAIZ (EXCIPIENTE) 0,000 --

Ubicación: []

Caducidad: []

Existencias: -3
P.V.P.: 2,99

Receta Estupefacie P.Negro R.Libro
 Caducidad C.Médico Excluido SS Env.Clinic
 Psicotropo Frigorífico Luz EFP / MSP
 TLD Genérico Diag.HospitL No Sustit.
 Visado A Visado B [] Visado 75
 Precaución Extrema de Us. SEVEM

Unid. Envase: [] Unid. Medida: [] Precio Unidad: []

Consulta de la ficha de un medicamento

En la ficha propia de cada medicamento también hemos realizado cambios. Por un lado, todos los medicamentos que se vean afectados por Sevem, tendrán activa la marca "Sevem" visible en la parte inferior de la pantalla (véase imagen superior).

Por otro, se puede contemplar la aparición de un botón Sevem dentro en la barra de herramientas de la parte superior. Usando esta función podemos acceder al histórico de productos Sevem. En esta pantalla podemos consultar los movimientos de todos los códigos individuales (cajas) que han pasado por nuestra farmacia, y su estado actual (activo, inactivo, etc).

Podemos filtrar los elementos que se muestran y realizar búsquedas sobre diversas variables para una mayor precisión en la información mostrada.

SEVEM Histórico productos

BUSCAR POR:

CODIGO	CAD	LOTE	N° SERIE	ESTADO
08470006849347	210101	PruebasLoratadina	18121209545500000662	INACTIVE
08470006849347	210101	PruebasLoratadina	18121209545500000664	ACTIVE

IDTRANSC	TIPO	ESTADO	TPV	AUXILIAR	OBSERVACION
fa168a0a1d3464487835scc	G_120	INACTIVE	2	D	Successfully processed.

Al finalizar la venta

Una vez alimentada la pantalla de dispensación con los productos que se va a llevar el cliente, procederemos a finalizar la operación. En este momento el sistema, de forma automatizada, procederá a la comprobación de los productos afectados por Sevem.

Solo en caso de que haya elementos de Sevem que carezcan de la información necesaria para su dispensación (Código y N° de Serie), se nos mostrará la pantalla de aviso que podemos ver en la parte superior de esta página. Es una alerta que aparecerá sobre todo cuando tengamos productos que no hayan sido escaneados por Datamatrix, sino metidos de forma manual o escaneados por EAN.

Si respondemos de forma afirmativa, nos aparecerá la pantalla de escaneo de productos, que podemos ver en la página 7. Por el contrario, si decidimos no escanear los productos o éstos no disponen de código Datamatrix, responderemos que no, continuando igualmente con la dispensación.

Una vez escaneados los productos pendientes, o respondido que no a la petición del sistema, se procederá a finalizar la dispensación de la forma habitual. Lo normal es que no se detecten incidencias, pero si se encontrara con alguna, se nos notificaría de forma previa a la finalización de la operación Sevem, no permitiendo finalizar la dispensación hasta su resolución.



Pantalla de escaneo de productos

Si en una dispensación existen elementos que están sujetos a Sevem, pero no han sido introducidos leyendo un código Datamatrix, éstos no dispondrán de los datos obligatorios para trabajar bajo este sistema, tal y como comentábamos en la página anterior.

Si cuando el sistema nos muestra el aviso correspondiente, respondemos que sí a escanear los códigos, se nos abrirá esta ventana.

Aquí aparecerá una lista de productos que deben ser escaneados. Si pulsamos sobre el botón del escáner, pasaremos el código Datamatrix, asignándose al elemento correspondiente los datos que se lean.

Pulsando sobre el botón X Cancelamos o Finalizamos la lectura, saliendo de esta pantalla.

Una vez finalizado el proceso, el programa volverá a la pantalla de dispensación y se procede con la finalización de la venta de la forma habitual.

Receta Electrónica Selección de especialidades **Dispensar**

Paciente	PACIENTEEBGG CON TARJETA		
C.I.P	CNTR331019912016	Régimen	
P.Tratamiento	MH9060871615	TSI 003 40 %	

85 Años

1 Recetas pendientes

Receta

Sin visado Ordinaria

Indicar PVP

E

Ok
1

	Especialidad Prescrita	Código	Ex.Rb	Exist	Especialidad Dispensada	Código	Cantidad	D
	LORATADINA COMBIX 10 mg COMP	684934		-2	LORATADINA COMBIX EFG 10 MG 20 COMPRIM	684934	1	<input checked="" type="checkbox"/>

Médico prescriptor

0

F.Desde //

F.Hasta //

Com. Médico

0

Com. Farm.

0

Sustitución

Incidencia

Líneas Selec.= 1 PVP= 2,99 € Aportaciones= 1,20 €

Dispensación por Receta Electrónica

La dispensación a través de Receta Electrónica se realizará de la forma habitual. En esta pantalla tenemos también un acceso directo a los datos de los productos Sevem. Pulsando sobre el botón Sevem nos mostrará la pantalla mostrada en la página 4 de este manual.

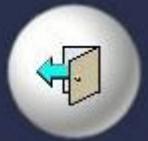
Procederemos a introducir los medicamentos de la receta electrónica, manualmente o con escáner. Al pulsar el botón OK, se procederá a la verificación de los códigos Sevem. Si faltara algún dato de alguno de los productos, se nos mostrarán las pantallas de aviso (página 6) y de contestar afirmativamente la de escaneo de productos (página 7).

Si hay algún problema en la verificación de los códigos Sevem, se recibirá una incidencia, colocando una marca en rojo sobre la línea afectada e indicando un motivo en la casilla de INCIDENCIA.

Si todo está correcto, se procederá a la dispensación de la receta electrónica, y de no haber problemas con ella, se realizaran las operaciones internas para los elementos Sevem.

También ha quedado pendiente por las Entidades competentes, una mayor integración con la gestión de Receta electrónica de cada CCAA. De momento, se procesan de forma separada. Lo idóneo es que en un futuro próximo quede totalmente integrada y automatizada.

Ventas



Dispensación de especialidades



Histórico de movimientos



Informe de Ventas - X



Cierre de Sesión - Z



Fidelización - Historial



Sevem



Pda - Carga/Descarga



Menu de Funciones Sevem

Siempre y cuando tengamos un Token válido, desde Ventas/Sevem podemos acceder a esta pantalla.

Aquí podemos, introduciendo la información de forma manual o vía escaneo Datamatrix, realizar operaciones de verificado, muestra, devolución de muestra y destrucción.

El resultado devuelto por Sevem nos aparecerá en la parte inferior de la pantalla.

CONSULTAS SEVEM

Scanner
 Manual

ESCANEE EL PRODUCTO

PC:

EXP:

LOTE:

SN:

LIMPIAR

VERIFICAR

MUESTRA

DEV MUESTRA

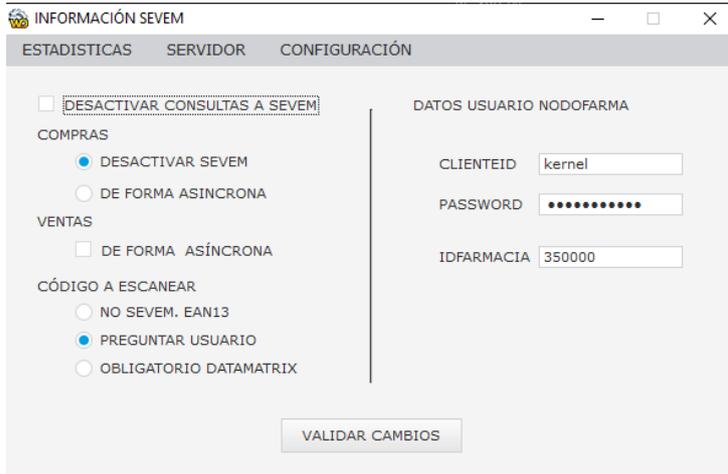
DESTRUIR

Anexo I. Configuración Sevem.

En el servidor de su farmacia, ha sido instalado un programa que se encarga de regular el funcionamiento de Sevem y la forma en la que éste trabaja en Novophar. Es el configurador Sevem y puede accederse a él desde la barra Sevem que aparece en la pantalla de su servidor y tiene este aspecto:



Haciendo click sobre el botón Sevem de dicha barra nos abre la ventana de configuración:



Los datos de usuario de Nodofarma son obligatorios para poder conectar con Sevem.

La opción de Compras permite configurar el comportamiento de Sevem para las compras. No activo en esta primera fase.

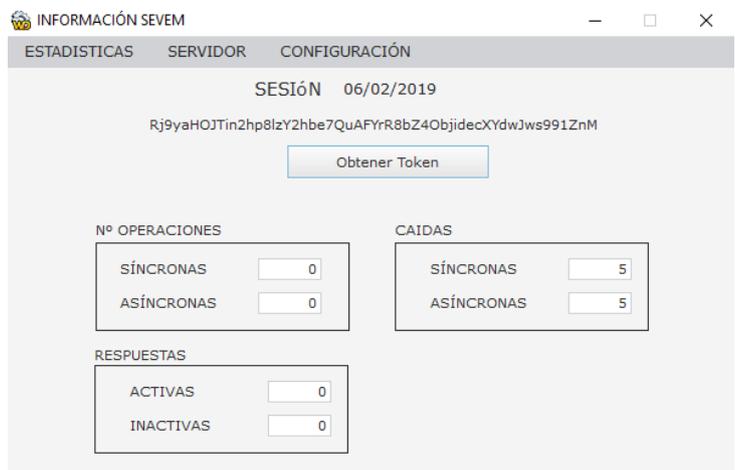
La sección de ventas permite forzar el trabajo de forma asíncrona si tenemos problemas graves de conexión con los servidores Sevem.

La opción de desactivar Consultas a Sevem, desactiva por completo las operaciones vía Sevem, se operará de la forma habitual. Atención, usar esta opción bajo su propio criterio.

Haciendo click sobre la pestaña de Estadísticas, accedemos a la siguiente pantalla:

En esta pantalla podemos observar un resumen de número de operaciones, las caídas del sistema y las respuestas recibidas.

El punto más importante de esta sección sin embargo, es la posibilidad de obtener un nuevo Token si por algún motivo el que tuviéramos activo dejara de ser válido o nos diera problemas.



Haciendo click sobre la pestaña de Servidor, accedemos a la siguiente pantalla:

Aquí podemos comprobar el estado de nuestra conexión con los servidores Sevem. En caso de que la conexión definida como activa nos diera problemas, podemos escoger la alternativa para poder seguir trabajando.

Si ninguna de las conexiones disponibles funciona, disponemos de un acceso directo a la página de contingencias proporcionada por el servicio Sevem, que nos permitirá operar desde allí.



